

KOJA NEWS

Política de Privacidade e Termos de Uso

PARTE 1 — POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Quem somos

O Koja News ("nós", "nosso", "plataforma") é um serviço de notícias, dados e gamificação voltado à torcida do Vasco da Gama, operado por Alexandre Castello, CPF/CNPJ 977.385.147-87, com contato para questões de privacidade e exercício de direitos pelo e-mail falacomigo@kojanews.com.

Esta Política se aplica ao site e aplicativo do Koja News e descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

2. Dados que coletamos

2.1. Dados fornecidos diretamente por você:

- Nome e e-mail, no cadastro por e-mail e senha;
- Dados de perfil público (nome de exibição, foto/avatar), quando aplicável ao ranking e à gamificação;
- Conteúdo gerado por você: comentários em notícias, palpites, avaliações de jogadores, respostas de quiz.

2.2. Dados de login social (quando você opta por entrar via Google, Apple ou Facebook):

- Nome, e-mail e foto de perfil associados à conta usada para login, conforme autorizado por você na tela do provedor;
- O Koja News não tem acesso à senha da sua conta Google, Apple ou Facebook — a autenticação é feita diretamente pelo provedor.

2.3. Dados de pagamento (assinantes do plano Gigante):

- Dados de cobrança (ex: dados de cartão, CPF, e possivelmente telefone, conforme exigência do meio de pagamento escolhido) são coletados e processados diretamente pelo gateway de pagamento parceiro ASSAS | Gestão De Pagamentos, e não são armazenados em nossos servidores;
- Armazenamos apenas o status da assinatura (ativa, cancelada, inadimplente) e o identificador de transação necessário para conciliação.

2.4. Dados de uso e navegação:

- Interações com o app (blocos acessados, palpites realizados, quiz respondido, notícias lidas), usadas para o funcionamento da gamificação (escudos, patentes, ranking);
- Dados técnicos básicos (tipo de dispositivo, sistema operacional, endereço IP), para segurança, prevenção de fraude e melhoria do serviço.

3. Como usamos seus dados

- Fornecer e manter o funcionamento das funcionalidades do app, incluindo notícias, gamificação e ranking;
- Processar sua assinatura do plano Camisa 10, quando aplicável;
- Prevenir fraude e abuso nas mecânicas de gamificação (palpites, avaliações, compartilhamentos, indicações);
- Enviar notificações (push e/ou e-mail) sobre notícias, resultados de jogos e status da sua conta, conforme suas preferências e o plano contratado;
- Cumprir obrigações legais e responder a solicitações de autoridades competentes;
- Gerar métricas agregadas e anonimizadas sobre o comportamento da audiência, eventualmente compartilhadas com parceiros comerciais (patrocinadores, anunciantes) — sempre sem identificar usuários individualmente.

4. Ranking público e gamificação

O Koja News possui um sistema de gamificação com escudos, patentes e rankings. Ao usar a plataforma, você reconhece que:

- Seu nome de exibição e sua patente/pontuação podem ser exibidos publicamente para outros usuários em rankings e módulos de gamificação;
- Você pode ajustar seu nome de exibição, mas não pode ocultar sua participação no ranking, que é parte central da experiência do produto;
- Dados usados para apurar palpites, avaliações e quiz (e seu resultado) não são compartilhados publicamente de forma individualizada além do necessário para o ranking (ex: pontuação total, patente).

5. Compartilhamento de dados com terceiros

- Provedores de infraestrutura técnica (hospedagem, banco de dados, envio de notificação), sob obrigação contratual de confidencialidade;
- Gateway de pagamento, para processar a assinatura do plano Camisa 10;
- Parceiros de afiliação (ex: casas de apostas esportivas regulamentadas), apenas quando você optar por interagir com conteúdo patrocinado que direcione a serviços de terceiros — nesse caso, o tratamento de dados na plataforma do parceiro segue a política de privacidade dele, não esta;
- Patrocinadores e anunciantes, apenas com dados agregados e anonimizados de audiência, nunca dados pessoais individualizados;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial.

Não vendemos dados pessoais de usuários a terceiros.

6. Retenção e exclusão de dados

Mantemos seus dados enquanto sua conta estiver ativa e pelo prazo adicional necessário para cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias. Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dos dados pessoais associados a qualquer momento, ressalvado o que a lei exigir que seja mantido (ex: registros fiscais de pagamento).

7. Seus direitos como titular de dados (LGPD)

Você pode, a qualquer momento, solicitar pelo e-mail falacomigo@kojanews.com:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso, correção ou atualização dos seus dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- Revogação do consentimento e informação sobre entidades com as quais compartilhamos seus dados.

Responderemos às solicitações dentro do prazo legal aplicável.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração ou vazamento, incluindo controle de acesso por políticas de segurança em nível de linha (RLS) no banco de dados, criptografia em trânsito e boas práticas de gestão de credenciais.

9. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas dentro do app ou por e-mail, com antecedência razoável antes de entrarem em vigor.

PARTE 2 — TERMOS DE USO

10. Aceite dos Termos

Ao criar uma conta ou usar o Koja News, você concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade descrita na Parte 1 deste documento.

11. Planos e modelo de assinatura

11.1. O Koja News oferece dois planos:

- Free — acesso gratuito, sem custo, com participação limitada na progressão de gamificação (patentes, escudos e ranking);
- Koja — plano de assinatura recorrente mensal, no valor de R\$ 19,90/mês, que desbloqueia progressão completa de patentes, multiplicador de escudos, compra de pacotes de escudos, notificação push instantânea de notícias, dados avançados de arbitragem e palpite, e demais benefícios descritos na página de planos do app.

11.2. O valor do plano Koja pode ser reajustado mediante aviso prévio, aplicando-se o novo valor a partir do próximo ciclo de cobrança após a comunicação.

12. Cobrança e renovação

- A assinatura do plano Camisa 10 é cobrada de forma recorrente mensal, processada pelo gateway de pagamento parceiro;
- A renovação é automática, salvo cancelamento pelo usuário antes do fim do ciclo vigente;
- Em caso de falha no pagamento, o acesso aos benefícios do Camisa 10 pode ser suspenso após 03 Dias de tentativas de cobrança sem sucesso, retornando a conta ao plano Free.

13. Cancelamento

- Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento, diretamente no app ou pelo canal de suporte;
- O cancelamento interrompe a renovação automática, mas o acesso ao Camisa 10 permanece ativo até o fim do ciclo já pago;
- Ao encerrar o período pago, a conta retorna ao plano Free, com dados de progressão (patente, escudos acumulados) preservados, respeitando o teto de progressão do plano Free a partir daquele momento;
- Não há reembolso proporcional por cancelamento no meio do ciclo, exceto quando exigido por lei (ex: arrependimento em até 7 dias da primeira contratação, conforme Código de Defesa do Consumidor, art. 49).

14. Regras de uso e gamificação

- É proibido burlar ou tentar burlar as regras de gamificação (ex: automação de palpites, votos ou compartilhamentos, criação de múltiplas contas para autoindicação, exploração de falhas para crédito indevido de escudos);
- Contas identificadas em violação podem ter escudos e patente zerados, ranking removido, ou a conta suspensa/encerrada, a critério do Koja News;
- Escudos e pontuação não têm valor monetário de resgate — são elementos de gamificação e progressão dentro da plataforma;
- Pacotes de escudos comprados com dinheiro real (exclusivos do plano Gigante) não são reembolsáveis após o consumo/uso do escudo, ressalvadas as hipóteses legais de arrependimento.

15. Conteúdo de terceiros

O Koja News agrega notícias publicadas originalmente por veículos de imprensa terceiros (ex: ge.globo.com, entre outros). A propriedade intelectual de cada matéria pertence ao veículo de origem, sempre identificado e link junto ao conteúdo. O Koja News não se responsabiliza pela exatidão do conteúdo de terceiros, apenas pela sua correta atribuição e agregação.

16. Uso de imagem e nome de jogadores e árbitros

Fotos, nomes e dados estatísticos de jogadores e árbitros exibidos no app (ex: nos módulos Raio X Arbitragem, Palpitômetro e DataVasco) são utilizados em contexto informativo e jornalístico, para fins de comentário e análise esportiva sobre partidas públicas, não configurando uso comercial direto da imagem do atleta/árbitro.

17. Publicidade, afiliação e patrocínio

- O plano Free pode exibir anúncios de terceiros (ex: Google AdMob). O plano Camisa 10 não exibe anúncios;
- Módulos como o Palpitômetro podem conter links de afiliação com casas de apostas esportivas regulamentadas no Brasil. O Koja News pode receber comissão por essa indicação;
- Cards do app podem exibir identificação de patrocinador (ex: "Palpitômetro apresentado por [Marca]"), sempre identificados como conteúdo patrocinado;
- O Koja News não se responsabiliza por serviços de terceiros acessados por meio desses links (incluindo apostas esportivas), sendo a relação contratual e as regras de uso definidas exclusivamente entre o usuário e o terceiro.

18. Suspensão e encerramento de conta

O Koja News pode suspender ou encerrar contas que violem estes Termos, pratiquem fraude contra a gamificação ou monetização, ou realizem uso indevido da plataforma, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

19. Limitação de responsabilidade

O Koja News é uma plataforma de entretenimento, informação e gamificação para torcedores. Não garantimos a exatidão de dados esportivos de terceiros (resultados, escalações, estatísticas) nem nos responsabilizamos por decisões tomadas com base no conteúdo do app, incluindo palpites ou apostas realizadas em plataformas de terceiros.

20. Alterações nestes Termos

Podemos alterar estes Termos a qualquer momento. Mudanças relevantes serão comunicadas com antecedência razoável dentro do app ou por e-mail antes de entrarem em vigor.

21. Legislação e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Duque de Caxias - RJ para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

22. Contato

Dúvidas sobre estes Termos ou a Política de Privacidade podem ser enviadas para falacomigo@kojanews.com.